**Порядок подання та розгляду(з дотриманням конфіденційності)заяв**

**Про випадки насильства,булінгу(цькування)**

1. Учасникиосвітньогопроцесууразівиявленняознакчифакторів,щоможутьвказуватинанасильство,булінг,складніжиттєвіобставини,жорстокеповодженняздитиною/працівникомзакладуосвітиаборизикищодоїхвиникненнястосовнодитини/працівниказакладуосвіти,можутьподатиписьмовузаявудиректорузакладуосвіти.Заяваподаєтьсяуписьмовомувиглядінаім’якерівникаосвітньогозакладувідповіднодоЗаконуУкраїни«Прозверненнягромадян».Правоподатизаявумаютьздобувачіосвіти,їхбатьки,педагоги,іншіучасникиосвітньогопроцесу.Заявазаповнюєтьсядержавноюмовою,розбірливимпочерком.Виправленнянедопускаються.Узаявінеобхідновказати:прізвище,ім’я,побатьковізаявника,адресуфактичногопроживання,контактнийтелефон;статус(постраждалийчисвідокбулінгу);навестирозгорнутийвикладфактів;інформаціющододжерелаотриманняінформації;тривалість;датаподаннязаявитаособистийпідпис.
2. НаказомпозакладуосвітистворюєтьсяКомісіязрозглядувипадківбулінгу(цькування)заучастіпедагогічнихпрацівників,практичногопсихологашколи,батьківпотерпілоготабулера,керівниказакладу,іншихзацікавленихосіб.
3. Директорзакладуосвітиу3-деннийперіодзмоментуотриманнязаявискликаєзасіданняКомісіїзрозглядувипадківнасильства,булінгу(цькування).
4. Директоруразівиникненняпідозри,абоотриманнязаявищодонасильства,булінгу,жорстокогоповодженняздитиною/працівникомзакладуосвітиабоякщоєреальназагрозайоговчинення(удома,збокуоднолітків,збокуінших)проводитьзустрічізособою,стосовноякоїєінформаціяпрожорстокеповодження,намагаєтьсярозговорити,встановитиконтакт,довірливістосункитанадатиемоційнупідтримку;проявитиінтерес,дружелюбність,щирість,теплотуісимпатію,постраждалаособамаєвідчути,щоїїдійсночуютьірозуміють.Упроцесірозмови,якщоособапідтверджуєфактжорстокогоповодженнячинасильстващодонеї,директорузакладуосвітинеобхідноз’ясуватитерміниподій,яківідбулися,таотриматиїхопис.
5. Комісіязрозглядувипадківнасильства,булінгу(цькування)у7-деннийперіодзмоментуотриманнязаявипроводитьрозслідування,з’ясовуєвсіобставинитазарезультатамирозслідуванняприймаєвідповіднерішеннятарекомендації.Запідсумкамироботикомісіїскладаєтьсяпротокол.
6. Дляприйняттярішеннятавжиттявідповіднихзаходівреагуваннярезультатипроведеногорозслідуванняузагальнюютьсянаказомпозакладіосвіти.
7. Якщовипадокцькуваннябуводноразовим,питаннязналагодженнямікрокліматувдитячомусередовищітарозв’язанняконфліктувирішуєтьсяумежахзакладуосвітиучасникамиосвітньогопроцесу.Результатрозслідуваннятарішеннякомісіїдоводитьсякерівникомзакладудовідомапостраждалого.Увипадку,якщопостраждалийнезгоднийзрішеннямкомісії,керівникзакладуповідомляєпроправозвернутисяіззаявоюдоорганівНаціональноїполіціїУкраїни.
8. Якщокомісіявизнала,щоцебувбулінг,анеодноразовийконфлікт,токерівникзакладуосвітиповідомляєуповноваженіпідрозділиорганівНаціональноїполіціїУкраїнитаСлужбуусправахдітей.
9. Директорнавчальногозакладувідповідаєзавиконаннятамоніторингзапланованихзаходіввідновленнятанормалізаціїпсихологічногокліматувзакладіосвітитавизначенихрекомендаційдляучасниківбулінгу(цькування).
10. РішенняКомісіїзрозглядувипадківбулінгуреєструєтьсявокремомужурналі(паперовийвигляд)зоригіналамипідписівусіхїїчленів.
11. Незалежновідрішеннякомісії,керівникзакладузабезпечуєвиконаннязаходівдлянаданнясоціальнихтапсихолого-педагогічнихпослугздобувачамосвіти,яківчинилибулінг(цькування),сталийогосвідкамиабопостраждаливіднього.